

2. Πολιτική Ποιότητας

Όραμα της Διοίκησης και του προσωπικού της ΝΕΟΓΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΛΙΝΙΚΗΣ ΕΚΠΑ είναι να αναπτύσσονται και να βελτιώνονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες στους τρεις πυλώνες που αφορούν τον σκοπό της:

Α) Στην άσκηση του κλινικού έργου να ακολουθούνται οι υπάρχουσες κατευθυντήριες οδηγίες στην ιατρική περίθαλψη των νεογνών, εξασφαλίζοντας έτσι την καλύτερη δυνατή φροντίδα τους. Να υπάρχουν όλα τα απαραίτητα όργανα που εξασφαλίζουν την καλύτερη δυνατή φροντίδα των νεογνών (monitors, θερμοκοιτίδες, αναπνευστήρες, αντλίες, κ.λπ.) Να είναι επαρκώς στελεχωμένη η Κλινική από ιατρικό, μαιευτικό, διοικητικό και βοηθητικό προσωπικό.

Β) Στο εκπαιδευτικό κομμάτι να υπάρχει συνεχής εκπαίδευση του ιατρικού και του μαιευτικού προσωπικού ώστε να έχουν τις απαραίτητες θεωρητικές γνώσεις και τεχνικές δεξιότητες για την καλύτερη φροντίδα των νεογνών. Αυτό επιτυγχάνεται με σεμινάρια, παρακολουθήσεις επιστημονικών συνεδρίων, με τακτικές συναντήσεις για βιβλιογραφική ενημέρωση, ανάλυση ενδιαφερόντων περιστατικών. Το ακαδημαϊκό έργο, ως πανεπιστημιακής κλινικής, αφορά στην εκπαίδευση των 5ετών και 6ετών φοιτητών της Ιατρικής Σχολής ΕΚΠΑ στη Νεογνολογία, στο πλαίσιο του τριμήνου της Παιδιατρικής στο προπτυχιακό τους πρόγραμμα.

Τα απογευματινά μετεκπαιδευτικά μαθήματα Νεογνολογίας, που διοργανώνονται από το 2017 με μεγάλη ανταπόκριση και η ετήσια ημερίδα Μητρικού Θηλασμού, ως εκ του προσδιορισμού του Αρεταίου Νοσοκομείου ως «Φιλικού προς τα Βρέφη Νοσοκομείου» και όλες οι υπόλοιπες επιστημονικές διοργανώσεις μας, να συνεχίσουν να γίνονται είτε διαδικτυακά είτε με φυσική παρουσία. Πέραν αυτών όμως το εκπαιδευτικό έργο αφορά και τους γονείς προσδοκώντας μέσα από την εκπαίδευση να βοηθηθούν και να εκπαιδευτούν οι γονείς στο ρόλο τους για να προσφέρουν την καλύτερη φροντίδα στα παιδιά τους.

Γ) Στο ερευνητικό έργο, η Κλινική να συνεχίσει το σημαντικό ερευνητικό της έργο, όπως αυτό τεκμηριώνεται από τις δημοσιεύσεις του προσωπικού σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά με υψηλό δείκτη απήχησης, καθώς και σε Ελληνικά επιστημονικά περιοδικά. Η έρευνά της Κλινικής παρουσιάζεται με ανακοινώσεις σε διεθνή και Ελληνικά επιστημονικά συνέδρια και το προσωπικό συμμετέχει με ομιλίες κατόπιν προσκλήσεως σε διεθνή και Ελληνικά επιστημονικά συνέδρια. Στην Κλινική έχουν εκπονηθεί πολλές διδακτορικές διατριβές οι οποίες είναι κατατεθειμένες στο Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης, ενώ πολλές επίσης είναι υπό εκπόνηση.

Οι στόχοι μας στη «ΝΕΟΓΝΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ» είναι:

- ✓ Η παροχή εξατομικευμένου κλινικού έργου σε νεογνά ώστε να καλύπτει τις ανάγκες και την ιδιωτικότητα των ασθενών.
- ✓ Η παροχή εκπαιδευτικού έργου σε ιατρούς, νοσηλευτές, φοιτητές ιατρικής, έγκυες και μητέρες.
- ✓ Η διεξαγωγή ερευνητικού έργου .
- ✓ Η τήρηση της κείμενης ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας καθώς και των σχετικών κανονισμών που απορρέουν από αυτές.
- ✓ Η παροχή υπηρεσιών που να ακολουθούν τις τελευταίες ιατρικές και τεχνολογικές εξελίξεις.

Η επίτευξη των στόχων θα γίνει μέσα από:

- ✓ Τη συνεχή βελτίωση της ικανοποίησης των ασθενών/συνοδών
- ✓ Τη συνεχή εκπαίδευση και εξειδίκευση του προσωπικού
- ✓ Τον συνεχή εκσυγχρονισμό του εξοπλισμού
- ✓ Τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Η Διοίκηση και το προσωπικό της «ΝΕΟΓΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΛΙΝΙΚΗΣ» δεσμεύεται:

- ✓ Για τη συνεχή παρακολούθηση των επιστημονικών & τεχνολογικών εξελίξεων, την ενημέρωση και την εκπαίδευση του προσωπικού μας.
- ✓ Για τον συνεχή εκσυγχρονισμό του εξοπλισμού μας.
- ✓ Για τη διαρκή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών με σκοπό τη συνεχή ικανοποίηση των ασθενών μας.
- ✓ Τη διασφάλιση της προστασίας των εμπιστευτικών πληροφοριών & προσωπικών δεδομένων των πελατών
- ✓ Τη συνεχή παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας, ασφάλειας και εξυπηρέτησης ασθενών
- ✓ Για τη συνεχή παρακολούθηση των λειτουργιών μέσα από ένα πλαίσιο δεικτών που επικαιροποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα.
- ✓ Για την αυστηρή παρακολούθηση και διαχείριση των κλινικών διεργασιών της Κλινικής, καθώς και των κλινικών κινδύνων που μπορεί να προκύψουν από αυτές.
- ✓ Για τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Η Διευθύντρια της Κλινικής



Θεοδώρα Π. Μπούτσικου
Καθηγήτρια Παιδιατρικής – Νεογνολογίας