



Κείμενο Πληροφόρησης

Για την επεξεργασία δεδομένων Οικείων/Συνοδών των Ασθενών

Στο «Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών – Αρεταίειο Νοσοκομείο» (εφεξής «Νοσοκομείο») σεβόμαστε την σπουδαιότητα της προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων και της σύννομης και ορθής επεξεργασίας τους. Ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας σας ενημερώνουμε με το παρόν, για τον τρόπο που συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε, διαχειριζόμαστε και διαφυλάσσουμε τα δεδομένα σας, λαμβάνοντας πρόσθετα μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι συμμορφωνόμαστε πλήρως με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων ΕΕ 679/2016 (εφεξής «GDPR»).

1. Οι δεσμεύσεις μας

Αναλαμβάνουμε τις ακόλουθες δεσμεύσεις σχετικά με τα δεδομένα που διατηρούμε για εσάς και τον τρόπο που τα προστατεύουμε:

- ✓ Διατηρούμε σωστές και επικαιροποιημένες πληροφορίες που αφορούν τα προσωπικά σας δεδομένα έτσι ώστε να σας παρέχουμε υπηρεσίες και να εκπληρώνουμε τις νομικές ευθύνες απέναντί σας.
- ✓ Διατηρούμε τα αρχεία σας ασφαλή και ακριβή.
- ✓ Διατηρούμε τις πληροφορίες σας όσο χρόνο χρειάζεται για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας και όσο προβλέπεται από το νόμο ανά περίπτωση.
- ✓ Συλλέγουμε, αποθηκεύουμε και χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που μας παρέχετε όπως προβλέπουν τα πρότυπα προστασίας δεδομένων και οι νόμοι που διέπουν την προστασία δεδομένων και των δικαιωμάτων σας.
- ✓ Σας ενημερώσουμε εάν υπάρξει καταστροφή, αλλοίωση, απώλεια (παραβίαση) των προσωπικών σας δεδομένων, η οποία μπορεί να θέσει σε υψηλό κίνδυνο τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας. Η ενημέρωση μπορεί να γίνει προσωπικά ή/και, εάν αφορά μεγάλο αριθμό ατόμων, στη σελίδα του Νοσοκομείου στο Internet.
- ✓ Συμμορφωνόμαστε πλήρως με τον GDPR, ο οποίος απαιτεί ότι ο τρόπος διαχείρισης των προσωπικών σας δεδομένων είναι δίκαιος, νόμιμος και διαφανής.

2. Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων

Επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία συλλέγονται είτε απευθείας από εσάς είτε από τους ασθενείς που συνοδεύετε.

Συγκεκριμένα, οι κατηγορίες δεδομένων που επεξεργαζόμαστε είναι οι εξής:

- Βασικά δεδομένα φυσικού προσώπου (π.χ. ον/μο, τηλέφωνο, διεύθυνση, email, κ.λπ.)

- Μοναδικά αναγνωριστικά (π.χ. ΑΔΤ)
- Δεδομένα εργασίας (π.χ. επάγγελμα)
- Δεδομένα ασφάλισης (π.χ. ασφαλιστικός φορέας)

3. Σκοποί επεξεργασίας των δεδομένων σας και νομικές βάσεις επεξεργασίας

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από το Νοσοκομείο αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας αποκλειστικά, με σκοπό:

α) Την παροχή υπηρεσιών υγείας προς τον ασθενή που συνοδεύετε (π.χ. διενέργεια εξετάσεων, παραλαβή αποτελεσμάτων, τακτική/έκτακτη εισαγωγή, διενέργεια θεραπείας κ.λπ.) / κλινική διαχείριση του ασθενούς

β) Τη διαχείριση των αιτημάτων του ασθενούς για πιστοποιητικά

γ) Τη διαχείριση εξωτερικών ιατρείων

δ) Τη συμβουλευτική παρέμβαση ασθενών

ε) Τη βέλτιστη λειτουργία των υποδομών του Νοσοκομείου

στ) Τη σύνταξη βεβαιώσεων νοσηλείας ή/και κόστους νοσηλείας

ζ) Τη διαχείριση αιτήσεων και πρωτοκόλλου

η) Τη δήλωση νεογνών

Αναφορικά με τις βάσεις νομιμότητας για τα προσωπικά σας δεδομένα, αυτές που εφαρμόζονται με αναφορά στους σχετικούς σκοπούς επεξεργασίας είναι οι ακόλουθες:

1. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στο Νοσοκομείο για όλους τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς επεξεργασίας στο πλαίσιο των δοθέντων αρμοδιοτήτων και δημόσιων συμφερόντων του Νοσοκομείου όπως αυτά πηγάζουν από τον Οργανισμό του ως δημόσιος φορέας.

2. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη διαφύλαξη ζωτικού συμφέροντος του ασθενούς για το σκοπό επεξεργασίας με σημείο αναφοράς α).

3. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση του Νοσοκομείου με έννομες υποχρεώσεις του όπως αυτές καθορίζονται και απορρέουν από την κείμενη νομοθεσία στην οποία εμπίπτει η λειτουργία του Νοσοκομείου για τους σκοπούς επεξεργασίας με σημεία αναφοράς στ) και ζ).

Σημειώνεται ότι τα προσωπικά σας δεδομένα δεν υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία πέραν των παραπάνω σκοπών. Εάν τεθεί ανάγκη περαιτέρω επεξεργασίας των δεδομένων σας για σκοπούς άλλους από αυτούς που αναφέρονται εδώ, θα σας ενημερώσουμε σχετικά.

4. Χρονικό διάστημα τήρησης των δεδομένων σας

Τα προσωπικά σας δεδομένα που εμπεριέχονται στον ιατρικό φάκελο του/της ασθενούς που συνοδεύετε διατηρούνται για είκοσι (20) έτη από την ημερομηνία της τελευταίας επίσκεψης του/της ασθενούς βάσει του Κώδικα Ιατρικής Δεοντολογίας (άρθρο 14 παρ. 4 του ν. 3418/2005, ΦΕΚ 287 Α'), λόγω τήρησης του αρχείου του/της ασθενούς που συνοδεύετε.

5. Αποδέκτες των δεδομένων σας

Αποδέκτες των δεδομένων σας είναι το απαραίτητο, σε κάθε περίπτωση, προσωπικό του Νοσοκομείου, το οποίο έχει λάβει τη δέουσα ενημέρωση για την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Επιπροσθέτως, αποδέκτες των δεδομένων σας είναι:

- Φυσικά και νομικά πρόσωπα, στα οποία το Νοσοκομείο αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό του όπως, μεταξύ άλλων, εταιρείες ιατρικών μηχανημάτων, εταιρείες παροχής υπηρεσιών συντήρησης τεχνολογικού εξοπλισμού, εταιρείες και οργανισμοί παροχής υπηρεσιών συντήρησης εφαρμογών, εταιρείες παροχής υπηρεσιών φύλαξης (security), συνεργαζόμενα εργαστήρια και εξωτερικοί συνεργάτες για consultation. Τα συνεργαζόμενα πρόσωπα, τα οποία ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, έχουν πληροφορηθεί και δεσμευτεί εκ των προτέρων για την τήρηση της εμπιστευτικότητας των δεδομένων σας, γνωρίζουν και ακολουθούν τις οδηγίες μας σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία αυτών.
- Ιδιώτες ιατροί, άλλα νοσοκομεία, ασφαλιστικά ταμεία (π.χ. ΕΟΠΥΥ), Ληξιαρχείο, Υπουργείο Υγείας, οι οποίοι ενεργούν ως ανεξάρτητοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας δυνάμει της φύσης και του τρόπου παροχής των υπηρεσιών τους.
- Εποπτικές, ελεγκτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές και φορείς στο πλαίσιο των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων, καθηκόντων και εξουσιών τους όταν η διαβίβαση σε αυτές απαιτείται από τον νόμο ή προβλέπεται από αυτόν.
- Δικηγόροι, δικηγορικές εταιρείες, δικαστικοί επιμελητές, εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, σε οποιαδήποτε περίπτωση δικαστικών ενεργειών στο πλαίσιο διασφάλισης των δικαιωμάτων και των συμφερόντων μας ή εφόσον αυτό επιβάλλεται από νομοθετικές διατάξεις ή δικαστικές αποφάσεις ή κανονιστικές αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή άλλων ανεξάρτητων αρχών.
- Κάθε άλλος αποδέκτης για την διαβίβαση στον οποίο υφίσταται έννομη υποχρέωση του Νοσοκομείου ή ο οποίος έχει εκ του νόμου δικαίωμα προς λήψη των δεδομένων σας.

6. Διαβιβάσεις δεδομένων σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή σε διεθνή οργανισμό

Τα δεδομένα σας αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας μόνο εντός Ελλάδας, και δεν διαβιβάζονται εκτός Ε.Ο.Χ.

7. Τα δικαιώματά σας

Σύμφωνα με το GDPR, ως υποκείμενο των δεδομένων, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα, τα οποία δύνανται να ασκηθούν κατά περίπτωση:

- **Δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα σας**
Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε από το Νοσοκομείο ως υπεύθυνο επεξεργασίας επιβεβαίωση για το κατά πόσον ή όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υπόκεινται σε επεξεργασία, καθώς και πρόσβαση σε πληροφορίες που σχετίζονται με τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων (π.χ. σκοπούς επεξεργασίας, κατηγορίες δεδομένων, αποδέκτες, χρονικό διάστημα τήρησης κ.λπ.), όπως και να λαμβάνετε αντίγραφο των δεδομένων σας.
- **Δικαίωμα διόρθωσης/συμπλήρωσης των δεδομένων σας**
Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε από το Νοσοκομείο να προβεί χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση στη διόρθωση ανακριβών δεδομένων ή το δικαίωμα να απαιτήσετε τη συμπλήρωση ελλιπών προσωπικών δεδομένων, μεταξύ άλλων μέσω συμπληρωματικής δήλωσης.
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων σας**
Έχετε το δικαίωμα να εξασφαλίζετε από το Νοσοκομείο να περιορίσει την επεξεργασία των δεδομένων σας αποκλειστικά στην πράξη αποθήκευσης αυτών, υπό τις προϋποθέσεις που προβλέπει ο GDPR.
- **Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων σας**
Έχετε το δικαίωμα να αντιτάσσετε, ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού.
- **Δικαίωμα διαγραφής των δεδομένων σας/ δικαίωμα στη λήθη**
Το υποκείμενο των δεδομένων έχει δικαίωμα να ζητήσει από τον υπεύθυνο επεξεργασίας τη διαγραφή δεδομένων που το αφορούν όταν η επεξεργασία τους δεν είναι νόμιμη ή δεν απαιτείται πια για την επίτευξη των παραπάνω σκοπών. Ωστόσο, με βάση το GDPR, το εν λόγω δικαίωμα ενδέχεται να μην μπορεί να εφαρμοστεί στην επεξεργασία δεδομένων στον τομέα της παροχής υπηρεσιών υγείας, σε περιπτώσεις τήρησης νομικής υποχρέωσης ή εκπλήρωσης καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στο Νοσοκομείο ή/και για λόγους δημόσιου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας σύμφωνα με το άρθρο 9.2 η) και θ) και 9.3 του GDPR.
- **Δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων σας**
Το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να λαμβάνει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, και τα οποία έχει παράσχει στον υπεύθυνο επεξεργασίας, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, και το δικαίωμα να διαβιβάζει τα εν λόγω δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς αντίρρηση από τον υπεύθυνο επεξεργασίας στον οποίο παρασχέθηκαν αρχικώς τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Ωστόσο, με βάση το GDPR, το εν λόγω δικαίωμα δεν εφαρμόζεται στην επεξεργασία δεδομένων που διενεργείται στο πλαίσιο εκτέλεσης δημόσιας

εξουσίας ή εκπλήρωση δημοσίου συμφέροντος ή έννομης υποχρέωσης, οπότε εάν το ασκήσετε εν προκειμένω, δεν θα μπορεί να ικανοποιηθεί.

➤ **Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας**

Στις περιπτώσεις που η επεξεργασία των δεδομένων του υποκειμένου βασίζεται στην προηγούμενη, εκ μέρους του, παροχή συγκατάθεσης προς την επεξεργασία, το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή του με αποτέλεσμα η επεξεργασία να μην συνεχιστεί μελλοντικά. Επισημαίνεται ότι στο πλαίσιο των ανωτέρω σκοπών δεν ζητείται η συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας, οπότε και το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης εν προκειμένω δεν εφαρμόζεται. Επίσης, σημειώνεται ότι η συγκατάθεση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων είναι διαφορετική από τη συγκατάθεση που ενδεχομένως σας ζητηθεί για τη διενέργεια ιατρικών πράξεων.

Σημειώνεται ότι η ικανοποίηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας ενδέχεται να μην μπορεί να λάβει χώρα εκ μέρους του Νοσοκομείου, στον βαθμό που δεν πληρούνται οι εκ του νόμου προϋποθέσεις για την ικανοποίησή τους ή που υφίσταται κάποια από τις προβλεπόμενες, εκ μέρους του GDPR, εξαιρέσεις ως προς την ικανοποίηση αυτών.

8. Άσκηση των δικαιωμάτων σας

Εάν επιθυμείτε να λάβετε περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ή να ασκήσετε οποιοδήποτε εκ των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, μπορείτε να απευθύνεται στο Νοσοκομείο:

- μέσω φυσικής αλληλογραφίας προς τη διεύθυνση Βασιλίσσης Σοφίας 76, 11528, Αθήνα, Υπόψη: Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων (DPO)
- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) του Νοσοκομείου, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου dpo@aretaieio.uoa.gr

Η απάντησή μας στο αίτημά σας θα λάβει χώρα εντός (1) ενός μηνός από τη λήψη του και δε συνεπάγεται κανένα κόστος για εσάς. Η ανωτέρω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για χρονικό διάστημα δύο (2) επιπλέον μηνών, λόγω της πολυπλοκότητας ή του αριθμού των αιτημάτων, περίπτωση κατά την οποία θα ενημερωθείτε για την παράταση και τους λόγους αυτής το ταχύτερο δυνατό και το αργότερο εντός μήνα από την παραλαβή του αιτήματος.

Στην περίπτωση που θεωρείτε πως: α) δεν ικανοποιήθηκε επαρκώς και νομίμως κάποιο αίτημά σας ή β) το δικαίωμα στην προστασία των προσωπικών σας δεδομένων προσβάλλεται από κάποια επεξεργασία που πραγματοποιούμε, έχετε δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ταχυδρομική δ/νση Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, <https://www.dpa.gr/>, τηλ. 210 6475600, e-mail: contact@dpa.gr).

Ο/Η κάτωθι υπογράφων/-ουσα, ενημερώθηκα για την ανωτέρω περιγραφόμενη επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων μου.

Ημερομηνία

Όνοματεπώνυμο

Υπογραφή